

# **PLAN DE MEDIACIÓN ESCOLAR**

**CEIP “NTRA. SRA. DE LAS NIEVES”**

**PEGALAJAR (JAÉN)**

**CURSO 25/26**

Tanto por parte del Equipo Directivo como del Claustro, se ha pensado en la necesidad de crear un servicio de mediación como estrategia para la mejora de la convivencia en el centro que se englobe dentro del Plan de Convivencia del centro.

En nuestro colegio optamos por una resolución cooperativa de los conflictos en los que el acuerdo y la negociación ocupan lugares prioritarios y en el que serán los propios alumnos/as los que asuman el protagonismo y la responsabilidad en el proceso de resolución de los conflictos actuando como mediadores.

Mediante este programa se intenta resolver disputas y conflictos que surgen entre el alumnado en los tiempos de uso común del patio o diversas dependencias, así como conflictos que surgen entre alumnos/as fuera del horario escolar y que inciden o continúan dentro del recinto escolar.

Es una oportunidad que se les brinda a los alumnos/as para resolver un conflicto mediante la actuación de otros alumnos/as neutrales para hablar del problema e intentar llegar a un acuerdo.

Los conflictos que entran dentro de este programa son los que no suponen un hecho muy grave: peleas, amenazas, motes, insultos, situaciones injustas, etc.

Este curso se va a sustituir la figura del mediador de conflictos por la de “AYUDANTE DE RECREO”

Los “Ayudantes de recreo” serán alumnos y alumnas de cada curso y semanalmente serán los encargados de:

**Resolver Conflictos:** Ayudar a los compañeros/as a solucionar pequeñas peleas o malentendidos. Cuando el conflicto sea mayor, serán los encargados de avisar a los maestros/as vigilantes de los patios para mediar en la resolución del conflicto.

**Incluir a Todos:** Invitar a los niños/as que están solos a unirse a los juegos.

**Ayudar a los Maestros/as:** Colaborar con los adultos en la supervisión del recreo.

**Mostrar Amabilidad:** Puede ofrecer su ayuda a un compañero/a que se sienta triste o frustrado, preguntando: "¿Te gustaría hablar sobre lo que te pasa?" Esto demuestra empatía y apoyo.

**Mantener el Patio Limpio:** Después de jugar, el ayudante puede pedir a sus compañeros/as que dejen el patio limpio para que todos podamos disfrutarlo. Esto fomenta la responsabilidad y el cuidado del espacio compartido.

Los vigilantes de recreo deberán:

- Ser neutrales. Debe tratar de no favorecer a ninguna parte.
- No enjuiciar. No debe permitir que sus opiniones afecten su trato con los participantes.
- Ser buenos oyentes. Empatizar con las partes y usar técnicas de escucha activa.
- Crear y mantener la confianza para que las partes se sientan a gusto y comprendidas.
- Ser pacientes y estar dispuesto a ayudar a las partes.

Durante la semana, también podrán ser requeridos para una mediación por cualquier alumno/a en situaciones producidas fuera del horario de recreo.

Su misión consistirá en MEDIAR ante los conflictos y llamar a las partes implicadas e intentar llegar a un acuerdo. De todo esto quedará constancia escrita tanto del nombre de los alumnos/as en conflicto y de la solución acordada, así como de sus respectivas firmas, como señal de aceptación del acuerdo. Todos los partes serán entregados por los alumnos/as mediadores a la jefatura de estudios. Además, podrán restar kilómetros a sus compañeros por haber tenido una mala actitud durante el tiempo de recreo.

### **CUANDO SE LLEVA A CABO LA AYUDA.**

- Cuando se detecte cualquier conflicto y los alumnos/as, voluntariamente, acepten la intervención de los mediadores.
- Cuando las solicita una o las dos partes implicadas en el conflicto.
- En los casos que se desvíen desde Jefatura de Estudios o los propios Tutores.

### **OBJETIVOS QUE SE PRETENDEN CONSEGUIR.**

- Promover la solución pacífica y dialogada de los conflictos.

- Aumentar la capacidad de toma de decisiones.
- Promover la responsabilidad ante los conflictos.
- Mejorar la autoestima y la autodisciplina de los alumnos.
- Prevenir la violencia.
- Fomentar un buen clima de trabajo y convivencia.

### **VENTAJAS QUE PREVEMOS:**

- Reducción del número de sanciones y expulsiones, así como del número de conflictos y por tanto, del tiempo dedicado a resolverlos.
- Contribución a la mejora de las relaciones interpersonales, la capacidad de diálogo y la mejora de las habilidades comunicativas, sobre todo la escucha activa.
- Aumentar el desarrollo de actitudes cooperativas en el tratamiento de conflictos, al buscar juntos soluciones satisfactorias para ambos.
- Ayudar a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios y de los otros.
- Contribuir a desarrollar actitudes de interés y respeto por el otro/a.
- Crear en el centro educativo una buena disposición hacia la mediación escolar como una herramienta para la solución de conflictos.

Para aplicar de manera efectiva la mediación escolar, será necesario contar con una serie de documentos y canales válidos para informar de este servicio o para solicitar el mismo. Estos son los siguientes:

1. Folletos o carteles divulgativos que recoja los principios básicos y las fases del proceso de mediación.
2. Fichas para los mediadores, donde se recojan los conflictos que se sometan a la mediación y acuerdos alcanzados por las partes.
3. Mural para informar de las actividades del programa de mediación.
4. Buzón de mediación.

## **EJECUCIÓN DEL PROYECTO.**

Desde el curso 17/18 se planteó la posibilidad de crear la figura del mediador de conflictos en las clases de 3º a 6º de primaria. Durante los cursos 19/20 y 20/21 ha estado parado por el covid 19 pero desde el 21/22 se ha vuelto a poner en marcha

Este año 25/26 vamos a sustituir la figura del mediador por la de ayudante que será el mismo alumno/a que el delegado de clase.

Durante todo el curso, el resto de alumnado se irá familiarizando con esta figura y la considerarán como una parte importante en la resolución pacífica de los conflictos en el centro.

## **PROPUESTAS TRAS LA MEMORIA DE AUTOEVALUACIÓN:**

Tras la memoria de autoevaluación del curso 23/24, se acordó llevar a cabo durante este curso las siguientes propuestas de mejora:

- Construir un banco de la paz/amistad en el patio de infantil.
- Seguir organizando un acto solidario cada curso académico: donación de juguetes, caminatas solidarias...
- Realizar más dinámicas de cohesión de grupo.
- Seguir con el material creado este curso para la mediación (árbol de la amistad, busca-amigos)
- Dotar al centro de materiales de juego para los recreos.
- Realizar actividades prácticas de mediación en las aulas.
- Crear la figura de los ayudantes de recreo con chaleco y gorra y quitar los mediadores de conflictos.

## **EVALUACIÓN.**

Al finalizar el curso se evaluará la convivencia del centro durante el tiempo de recreo y se tomarán las medidas oportunas en la correspondiente memoria de autoevaluación del curso 24/25

Para evaluar el programa se pueden utilizar diferentes herramientas:

- Test al principio y al final del curso que midan los posibles cambios en las habilidades para el conflicto y la autoestima de los participantes.

- Encuestas entre los diferentes sectores de la comunidad educativa para captar el grado de satisfacción y hacer un balance.
- Entrevistas personales con participantes y otras personas de la comunidad escolar.
- Evaluación de los casos mediados y del resultado de los mismos utilizando el archivo de acuerdos y entrevistas con los mediadores y alumnos/as que han protagonizado conflictos.
- Evaluación del proyecto de mediación escolar en el centro educativo, en general.

# **ANEXOS**



**ANEXO I: Cuestionario para el estudio de la violencia**

<b>cuestionario nº 1:</b>		
<b>1.-Insultar a un compañero:</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	
<b>2. poner mote a los compañeros</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	
<b>3.-hablar mal de un compañero:</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	
<b>4.-ignorar a algún alumno de la clase:</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	
<b>5.-no dejar participar a los compañeros:</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	
<b>6.-amenazar:</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	
<b>7.- Pegar a un compañero:</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	
<b>8.-robar a un compañero:</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	
<b>9.- romper las cosas de algún compañero:</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	
<b>10.- coger las cosas de los demás sin permiso:</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	
<b>11.- amenazar a compañeros.</b>		
	Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
	A veces lo hago	
	No lo hago	

<b>12.- obligar a algún compañero a hacer alguna cosa:</b>	
Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
A veces lo hago	
No lo hago	
<b>13.- Reírse de un compañero por algún defecto físico o psíquico:</b>	
Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
A veces lo hago	
No lo hago	
<b>14.- esconder las cosas de un compañero:</b>	
Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
A veces lo hago	
No lo hago	
<b>15.- empujar a un compañero:</b>	
Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
A veces lo hago	
No lo hago	
<b>16.- aislar a un compañero:</b>	
Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
A veces lo hago	
No lo hago	
<b>17.- no dejar pasar a un compañero:</b>	
Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
A veces lo hago	
No lo hago	
<b>19.- insultar a la familia, raza o nacionalidad de un compañero:</b>	
Me gusta hacerlo y lo hago a menudo	
A veces lo hago	
No lo hago	

**Cuestionario 2.****1.- Marca con una cruz lo que consideres que es maltratar a un compañero.**

Empujarle	Poner mote
chantajearle	gritarle
Robarle	Aislarle
Pegarle	Ridiculizarlo/a
Amenazarle	Reírse de él/ella
Romperle algo	

**2.-Te has sentido intimidado o maltratado en clase:**

Alguna vez	Bastantes veces
Casi siempre	nunca

**3.-Has intimidado o maltratado en clase a algún compañero:**

Alguna vez	Bastantes veces
Casi siempre	nunca

**4.- Cuando ha sucedido la intimidación se lo has comunicado a alguien:**

A nadie	A tus padres
A un profesor/a	Al jefe de estudios
A un compañero	A otra persona

**5.-Te sientes bien con tus compañeros (marcar una en cada columna)**

Siempre	Con ningún compañero/a
Casi siempre	Con algún compañero/a
Casi nunca	Con casi todos los compañeros/as
nunca	Con todos los compañeros/as

**Anexo II**  
**AUTOEVALUACIÓN MEDIACIÓN**

Te agradeceríamos que valoraras de 1 (insuficiente) a 5 (muy bien) los siguientes aspectos de las mediaciones realizadas a través de la Patrulla Amigos.

**1.- Número de mediaciones realizadas:**

Más de cinco	Más de diez
Más de quince	Más de veinte

**2.- Resultados obtenidos:**

En la mayoría se ha llegado a un acuerdo.	En la mayoría no se ha llegado a un acuerdo.
---	--

**3.- Valoración de la experiencia.**

Satisfacción con tu experiencia en mediación.	<b>1 2 3 4 5</b>
Te has sentido seguro/a en tu papel de mediador/a.	<b>1 2 3 4 5</b>
Estás satisfecho/a con la formación en mediación.	<b>1 2 3 4 5</b>
Ha sido positiva la experiencia en mediación.	<b>1 2 3 4 5</b>
Se ha desarrollado la mediación en un clima de tranquilidad.	<b>1 2 3 4 5</b>
Has logrado ponerte en el lugar del otro (empatía).	<b>1 2 3 4 5</b>
Has logrado despertar confianza con tus compañeros/as.	<b>1 2 3 4 5</b>
Ha habido comunicación y entendimiento entre las personas participantes en el proceso de mediación.	<b>1 2 3 4 5</b>

<b>ASPECTOS POSITIVOS A DESTACAR</b>	<b>ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR</b>

**PROPUESTAS Y SUGERENCIAS DE MEJORA PARA OTRA OCASIÓN**

**Encuesta sobre la mediación**

**Vuestras respuestas sinceras nos ayudan a mejorar.**

**1. ¿Conoces la tarea del Equipo de mediación del centro? ¿Cómo te has enterado?**

**2. ¿Necesitas más información sobre el funcionamiento del Equipo de mediación? ¿Qué te gustaría saber?**

**3. ¿Piensas que el equipo de mediación puede ser útil si tienes un conflicto? ¿Por qué?**

**4. ¿Crees que el Equipo de Mediación es necesario? ¿Por qué?**

**5. ¿Has ido alguna vez a solicitar ayuda al Equipo de Mediación? ¿Por qué?**

**6. ¿Te gustaría pertenecer al Equipo de Mediación? ¿Por qué?**

<b>CONFLICTO</b>	
Fecha:	
<b>Nombre de los miembros del equipo de mediación:</b>	<b>MOTIVO:</b>
<b>Alumnos/as en conflicto:</b>	
Una vez que el conflicto ha sido tratado junto con los componentes del equipo de mediación, se determina lo siguiente:(marcar X)	
<input type="checkbox"/> Sí se llega a un acuerdo entre los alumnos/as en conflicto	<input type="checkbox"/> No se llega a un acuerdo entre los alumnos/as en conflicto.
<b>Acuerdo:</b>	<b>Motivo:</b>
En señal de acuerdo firman los alumnos/as	
	Al no alcanzar ningún acuerdo, el conflicto se pasa a un maestro/a. Nombre del maestro: _____
	<b>Si el conflicto no se ha solucionado debido a falta de tiempo, se emplaza a los alumnos/as:</b> <b>Día:</b> _____ <b>Hora:</b> _____

## **VALORACIÓN ANUAL DEL EQUIPO DE MEDIACIÓN:**

**MEDIADOR/A:** \_\_\_\_\_

**AYUDANTE DEL MEDIADOR/A:** \_\_\_\_\_

**FECHA DE LA VALORACIÓN:** \_\_\_\_\_

## **ASPECTOS POSITIVOS:**

---

---

---

---

---

---

## **ASPECTOS NEGATIVOS:**

---

---

---

---

---

---

---

## **PROPUESTAS DE MEJORA:**

---

---

---

---

---

---